



Duurzaamheidsbeleid Stichting Travel Trade Holland



DUURZAAMHEIDSBELEID STICHTING TRAVEL TRADE HOLLAND

1. Duurzaamheidsmanagement en wettelijke naleving

Stichting Travel Trade Holland verbindt zich tot maatschappelijk verantwoord ondernemen door;

- Een bestuurslid aan te stellen die verantwoordelijk is voor de taken van de duurzaamheidscoördinator;
- Het hebben van een duurzame missie die wordt gecommuniceerd naar klanten, partners en leveranciers;
- Het hebben van een geschreven duurzaamheidsbeleid dat is gericht op het verminderen van de negatieve sociale, culturele, economische en milieueffecten van de activiteiten van de organisatie;
- Samen te werken met externe werkgroepen die duurzaamheid in het toerisme ondersteunen;
- Het uitvoeren van een nulmeting van de prestaties van de organisatie op het gebied van duurzaamheid;
- Het hebben van een duurzaam actieplan met duidelijke doelen, acties, maatregelen, verantwoordelijkheden en tijdsplanning;
- Het ontwikkelen van gedocumenteerde procedures om de implementatie van het duurzaamheidsbeleid, de doelstellingen te monitoren en te evalueren;
- Te zorgen voor transparantie van de organisatie in duurzaamheid door openbare rapportage en communicatie;
- Te zorgen dat alle medewerkers volledig op de hoogte zijn van het duurzaamheidsbeleid en zich inzetten om dit te implementeren en te verbeteren.

Stichting Travel Trade Holland verbindt zich ertoe zich te houden aan alle nationale wet- en regelgeving en voorschriften.

2. Intern beheer: social beleid en mensenrechten

Stichting Travel Trade Holland heeft op dit moment geen mensen in dienst. Zodra dit gaat gebeuren wordt er onderzocht onder welke COA deze medewerk(st)ers in dienst komen. Waarbij uiteraard zal worden voldaan aan alle wettelijke eisen die vanuit Nationale en Internationale wetgeving van toepassing zijn.

3. Intern beheer: Milieu en gemeenschapsrelaties

Stichting Travel Trade Holland verbindt zich tot milieu- en gemeenschapsrelaties door;

- Actief het gebruik van wegwerpartikelen te verminderen;
- Voorkeur te geven aan duurzame goederen en diensten, kantoor- en catering-benodigdheden, relatiegeschenken en merchandise;
- Producten in bulk in te kopen om de hoeveelheid verpakkingsmateriaal te verminderen;
- Brochures laten afdrucken op FSC (of ander gecertificeerd label) papier, bij een drukkerij die werkt met een gecertificeerd milieubeheersysteem;
- Brochures online aan te bieden om papier en verzendkosten te besparen. Indien dit niet mogelijk is, lokaal laten drukken op FSC-papier;

- Zich actief in te zetten voor het meten en verminderen van energieverbruik;
- Energiezuinige verlichting en groene energie te gebruiken;
- Alle lichten en apparatuur uit te schakelen wanneer ze buiten gebruik zijn;
- De voorkeur te geven aan energiezuinige apparatuur bij het kopen van nieuwe producten;
- Door nationale wetgeving inzake afvalverwijdering na te leven;
- Doelstellingen te ontwikkelen en implementeren voor vermindering en recycling van vast afval;
- Maatregelen te nemen om de hoeveelheid verpakkingsmateriaal te verminderen en geen niet-recycleerbare of niet-biologisch afbreekbare verpakkingsmaterialen aan te bieden;
- Alle materialen die kunnen worden gerecycled te scheiden en de inzameling te organiseren;
- De Nationale wetgeving omtrent afvalwaterbehandeling na te leven;
- Het gebruik van schadelijke stoffen te minimaliseren en waar mogelijk te vervangen;
- Bestuur gerelateerde reizen meten en verminderen en het gebruik van duurzamere vervoersmiddelen stimuleren;
- Uitstoot van bestuur gerelateerd reizen te compenseren;
- Werk-woon verkeer te verminderen door middel van telewerk, video-vergaderingen en thuiswerken te stimuleren;
- Bij te dragen aan de bescherming en het behoud van lokale historische, archeologische, culturele en spirituele belangrijke kenmerken van bestemmingen, en de toegang daartoe voor lokale bewoners niet belemmeren.
- Het samenwerken met lokale organisaties bij beursorganisatie in het buitenland, om zo te besparen op verpakkingsmateriaal, verzendkosten en de ecologische voetafdruk zo klein mogelijk te houden.

4. Lokale partners

Op basis van een overzicht van onze belangrijkste lokale partners heeft Stichting Travel Trade Holland een beleid ontwikkeld en geïmplementeerd om de duurzaamheidspraktijken van onze lokale partners te verbeteren. Ons doel is om duurzame ontwikkeling concreet te maken voor elke partner binnen ons bedrijf.

Stichting Travel Trade Holland verbindt zich daartoe door;

- Bewustzijn te creëren over duurzaam toerisme en de gevolgen;
- Lokale partners te informeren over de Travelife duurzaamheidsstandaarden en nationale toerisme standaarden en wetten;
- Een samenwerkingscontract te tekenen met de lokale partners om hun praktijken met betrekking tot duurzaamheid aan te moedigen;
- De lokale partners te informeren over het duurzaamheidsbeleid en dat van hen wordt verwacht zich hieraan te houden indien zij zelf ook een certificering hebben. Tevens het stimuleren van een duurzaamheidscertificering bij partners;
- Duurzaamheidsclausules op te nemen in contracten met lokale partners;
- Lokale partners motiveren om deel te nemen aan (lokale) duurzaamheidstrainingen;
- Schriftelijke contracten te hebben met lokale partners;
- Ervoor te zorgen dat lokale partners voldoen aan alle relevante nationale wetten die de rechten van werknemers beschermen.

5. Transport

Stichting Travel Trade Holland probeert ervoor te zorgen dat voertuigen die tijdens reizen worden gebruikt niet meer dan de gemiddelde vervuiling veroorzaken. Wij geloven dat transport een belangrijk aspect is van duurzaam toerisme en we doen ons best om het gemiddelde vervuilingsniveau te verlagen.

Stichting Travel Trade Holland verbindt zich daartoe door;

- De meest duurzame opties te selecteren, rekening houdend met de prijs en comfort bij het selecteren van transportopties naar de bestemming;
- (Duurzaam) openbaar vervoer te integreren naar het vertrekpunt van de internationale reis;
- Voorkeur te geven aan duurzamere alternatieven bij het selecteren van transportopties voor transfers en excursies op de bestemming, rekening houdend met prijs, comfort en praktische overwegingen;
- De CO2 uitstoot van de reis gedeeltelijk of volledig te compenseren;
- Stimuleren van elektrisch CO2 vrij vervoer;
- Carpoolen indien mogelijk en noodzakelijk om met de auto te reizen.

6. Accommodaties

Stichting Travel Trade Holland probeert een volledig duurzame supply chain te realiseren. De partner accommodaties spelen hier een belangrijke rol en worden gestimuleerd en gemotiveerd om duurzame werkwijzen te implementeren.

Stichting Travel Trade Holland verbindt zich daartoe door (voor door de stichting) georganiseerde studiereizen;

- Accommodaties te selecteren die voldoen aan duurzaamheid- en kwaliteitsnormen met een speciale focus op maatschappelijk verantwoord ondernemen;
- Voorkeur te geven aan accommodaties die lokaal eigendom zijn en lokaal beheerd worden;
- Accommodaties te selecteren die de lokale bevolking werkgelegenheid biedt;
- Duidelijk en actief de duurzaamheidsdoelstellingen te communiceren naar accommodaties;
- Duidelijk voorkeur te geven aan accommodaties die werken met internationale erkende certificering (GSTC erkend);
- Duurzaamheidsclausules in alle contracten met accommodaties op te nemen die zich richten op kinderarbeid, anti-corruptie en omkoping, afvalbeheer en bescherming van biodiversiteit;
- Accommodaties die al duurzaam werken voordelen te bieden;
- Ervoor te zorgen dat via de supply chain de rechten van kinderen worden gerespecteerd en gewaarborgd;

7. Excursies en activiteiten

Stichting Travel Trade Holland hecht grote waarde aan dierenwelzijn en welzijn van de gemeenschap en streeft daardoor naar reizen met een kleine voetafdruk. We beschermen de authenticiteit van de lokale bevolking en de natuurlijke omgeving en zijn tegen het schenden van dieren in het wild en het vervuilen van het milieu.

Stichting Travel Trade Holland verbindt zich daartoe door (voor door de stichting) georganiseerde studiereizen;

- Deelnemers te adviseren over gedragsnormen tijdens excursies en activiteiten met een focus op het respecteren van de lokale cultuur, natuur en omgeving;
- De duurzaamheidsstellingen- en vereisten te communiceren aan gecontracteerde excursie aanbieders;
- Geen excursies aan te bieden die schade toebrengen aan mensen, dieren, planten, natuurlijke hulpbronnen zoals water/energie, of die sociaal en cultureel onaanvaardbaar zijn;
- Geen excursies aan te bieden waarbij wilde diersoorten worden vastgehouden, behalve goed gereguleerde activiteiten in overeenstemming met lokale en (inter)nationale wetgeving;
- Bekwame en/of gecertificeerde gidsen in te huren te hebben die klanten begeleiden op gevoelige culturele en/of ecologische bestemmingen;
- Excursies en activiteiten waarbij lokale gemeenschappen rechtstreeks betrokken worden te promoten aan onze klanten;
- Excursies en activiteiten die de lokale omgeving en biodiversiteit ondersteunen (zoals een bezoek aan beschermde gebieden) te promoten aan onze klanten.
- Op te treden bij het schenden van de algemene normen en waarden tijdens excursies.

8. Reisleiding en gidsen

Stichting Travel Trade Holland streeft ernaar zoveel mogelijk lokale inwoners te betrekken in de toeristische sector. Wij staan voor een eerlijke en veilige werkomgeving die lokale gemeenschappen ondersteunt en respecteert.

Stichting Travel Trade Holland verbindt zich daartoe door (voor door de stichting) georganiseerde studiereizen;

- Voorkeur te geven aan het werken met lokale reisleiders, vertegenwoordigers, gidsen, dragers, chauffeurs, koks en ander lokaal personeel in geval van gelijke bekwaamheid;
- Ervoor te zorgen dat alle lokale partners voldoen aan de toepasselijke internationale, nationale en lokale wet- en regelgeving, en minimumnormen in de toeristische sector;
- Reisleiders, lokale vertegenwoordigers, gidsen, dragers en ander lokaal personeel dat wordt ingehuurd minimaal een leefbaar loon te betalen dat gelijk is aan of hoger dan het lokale wettelijke minimum;
- Lokale werknemers de klanten laten informeren over relevante duurzaamheidsaangelegenheden op de bestemming, sociale normen en waarden en mensenrechten;

9. Bestemmingen

Stichting Travel Trade Holland zet zich in voor een duurzame bestemming door;

- Rekening te houden met duurzaamheidsaspecten in het selectieproces van nieuwe te promoten bestemmingen en mogelijk alternatieve bestemmingen aan te bieden;
- Geen bestemmingen te selecteren waar toerisme leidt tot structurele negatieve bewezen lokale effecten (tenzij de betrokkenheid van de organisatie resulteert in duidelijke tegenwichtseffecten);
- Naleving van wettelijk gebaseerde ruimtelijke ordening, beschermde gebieden en erfgoedregeling.
- Initiatieven te ondersteunen die de relatie tussen accommodaties en lokale leveranciers verbeteren;
- Het behoud van biodiversiteit te ondersteunen, (inclusief beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteit) door financiële bijdrage, politieke steun en integratie in productaanbiedingen;
- Geen reclame te maken voor souvenirs die bedreigde flora en fauna soorten bevatten zoals aangegeven in het CITES-verdrag en de IUCN rode lijst van historische en archeologische artefacten.

10. Klantencommunicatie en bescherming

- Omdat de stichting zelf geen reizen in-of verkoopt is er geen directe communicatie met consumenten.
- Het opslaan en bewaren van klantgegevens (reisorganisaties in binnen-en buitenland) voldoen aan de wettelijke privacy eisen zoals in Nederland van toepassing zijn.





Holland *Travel Trade*

Stichting Travel Trade Holland
Kraaijenest 4
1509 AZ, Zaandam

info@traveltradeholland.com
www.traveltradeholland.com